

Représentant.e.s élu.e.s des parents d'élèves
Ecole Jules Vallès
55, boulevard Jules Guesde
93200 Saint-Denis

A Saint-Denis, le 08/04/2025,

M. Mathieu Hanotin, maire de Saint-Denis,
Mme Leyla Temel, maire-adjointe à l'éducation,
Mme Gwenaëlle Badufle-Douchez, maire-adjointe référente de l'école
Mme Alice Rongier, maire-adjoint chargée du soutien à la parentalité,

Copie à
Mme Céline Morvan, directrice de l'école Jules Vallès,
M. Halim Chaalane, directeur de l'accueil de loisirs de l'école Jules Vallès,
Aux enseignant.e.s, animateur.rice.s et personnels de l'école Jules Vallès,
M. Eric Benbara, Enseignant référent à la scolarisation des élèves handicapés (ERSEH)
FCPE Saint-Denis,
M. Jean-François Chanet, recteur de l'Académie de Créteil
Mme Sandrine Lair, directeur académique des services de l'éducation nationale
Mme Christine Morata, inspectrice St Denis 1
M. Stéphane Peu, député de la Seine-Saint-Denis,
Mme Sofia Boutrih, conseillère municipale d'opposition,
Mme Isabelle Pantèbre, préfète déléguée à l'égalité des chances en Seine-Saint-Denis,
Mme Animya N'Tchandy, sous-préfète de Saint-Denis,
Mme Clara Hedon, défenseuse des droits,

Objet : demande d'audience

Monsieur le Maire, Mesdames les Maires-adjointes,

Depuis la rentrée scolaire de septembre 2024, voire depuis plus longtemps pour certains sujets, nous constatons, en tant que parents d'élèves, un certain nombre de dysfonctionnements dans l'école de nos enfants qui impactent gravement le bon déroulement de leur scolarité et qui relèvent de la responsabilité de la commune.

D'abord, concernant le **bâti**, à l'heure où nous vous écrivons, les **portes des toilettes garçons** de la cour ne sont toujours pas réparées, et ce, depuis l'été 2024...malgré des rappels constants émanant des parents comme des personnels de l'école. Cela pose un grave problème de protection de l'intimité de nos enfants, des incidents avaient d'ailleurs déjà été remontés l'été dernier dans le cadre du centre de loisirs.

Malgré les problèmes de sécurité que cela pose, les **portes coupe-feu** n'ont toujours pas été réparées non plus malgré les demandes répétées depuis le début de l'année scolaire. Nous vous remercions pour la réparation de la porte d'entrée qui est enfin sécurisée. Une commission de sécurité est-elle passée dans l'établissement cette année ? Pourriez-vous nous transmettre son rapport ?

La commune a équipé les salles en vidéoprojecteurs et rideaux opaques ces dernières années. Néanmoins, pourriez-vous aménager des stores dans la classe E19 qui est la dernière salle n'ayant pas reçu de stores opaques pour permettre l'utilisation du vidéoprojecteur ?

L'équipe enseignante vous a alerté sur l'**état général du bâti** de l'école qui nécessite une réfection générale. Les revêtements des murs sont très dégradés, des infiltrations se produisent

autour des fenêtres dès qu'il y a de fortes pluies, le bâtiment est très mal isolé rendant les espaces très froids l'hiver et très chauds de juin à septembre.

Enfin, l'équipe enseignante vous a envoyé des demandes concernant la **cour de récréation** pour l'installation de panneaux de basket fixes (les seuls existants étant des paniers mobiles qui risquent régulièrement de tomber sur les enfants), de bancs, d'un préau pour permettre aux enfants de profiter de l'extérieur même en cas d'intempéries ou pour goûter, de fontaines à eau car les enfants sont obligés de se désaltérer aux robinets des toilettes, de réaménager les espaces de la cour peu adaptés aux activités pédagogiques et de végétaliser celle-ci pour limiter au maximum les effets de la chaleur pendant les mois chauds et alors que cette problématique est de plus en plus importante chaque année en raison du réchauffement climatique. D'ailleurs, l'équipe pédagogique est encline à monter un projet pédagogique autour de ce réaménagement avec vos services.

Concernant la **circulation aux abords de l'établissement**, des parents nous ont signalé que la rue Suger restait dangereuse en raison de véhicules qui ne respectent pas les limitations de vitesse. Serait-il possible de mettre en place des ralentisseurs sur cette rue ?

Deuxième sujet de préoccupation majeure pour les parents : le **ménage**. Depuis l'année scolaire dernière, nous ne cessons de vous alerter sur les problèmes de propreté et d'hygiène en raison d'un ménage parfois non-réalisé, parfois mal réalisé. Certaines classes sont régulièrement oubliées, les agencements de classe ne sont pas toujours remis en place, les toilettes ne sont pas toujours nettoyées, le réassort papier et savon n'est pas toujours réalisé; de fait, des enfants se retiennent d'aller aux toilettes ou rentrent avec le pantalon souillé car il n'y avait plus de papier. Au premier conseil d'école, vous vous étiez engagés à nous fournir le planning des interventions de ménage dans l'école et les missions confiées à l'entreprise Derichebourg. Malheureusement, nous n'avons toujours rien reçu depuis novembre 2024. Lors de la privatisation du ménage que vous aviez décidé contre l'avis des parents d'élèves et du personnel, vous nous aviez expliqué que cela rendrait le service de meilleure qualité. Force est de constater que cela n'est pas le cas et que la situation se dégrade. Il semble que le personnel subisse un turnover régulier, qu'il soit mal-formé, ce qui expliquerait en partie le problème. Vous nous avez expliqué avoir imposé des pénalités à la société Derichebourg en raison des manquements du service, mais cela ne mène pas à une amélioration durable du service. Il y a pourtant des solutions possibles. Pouvez-vous diligenter une autre entreprise ou remunicipaliser ce service qui dysfonctionne depuis deux ans ?

Autre sujet de préoccupation majeure : la **cantine**. De plus en plus de parents nous remontent des problèmes dans la réservation des repas et le compte des **pénalités**. Le site de réservation connaît de plus en plus de dysfonctionnements sans compter les problèmes qu'implique la fracture numérique pour un certain nombre de familles. Les pénalités se multiplient et des familles, parmi les quotients familiaux les plus bas, se retrouvent à devoir régler des factures très importantes, bien plus importantes que lorsque le service n'était pas « gratuit » en raison des pénalités de 2e imposés au-delà de 3 absences de l'enfant au repas. Or, des parents nous expliquent que des jours de grève, d'absence de l'enseignant.e sont régulièrement comptabilisés ou qu'ils ne comprennent pas toujours d'où viennent leurs pénalités. Lorsqu'ils se déplacent en mairie pour demander le retrait des pénalités, on leur répond que cela est impossible. Pourtant, nous avons essayé de palier ces problèmes d'information en organisant un café des parents de rentrée avec vos services en début d'année scolaire. Mais force est de constater que la communication reste un problème majeur. Vous nous aviez proposé l'an dernier des plaquettes d'information en langue étrangère mais nous ne les avons jamais reçues. Que pourriez-vous nous proposer pour répondre aux difficultés de ces familles ?

Par ailleurs, alors que la loi sur **l'interdiction du plastique dans les cantines scolaires**, notamment pour le réchauffage des aliments, est entrée en vigueur en janvier 2025, nous n'avons pas reçu d'information claire sur les délais de mise en place du nouveau système de chauffage dans des plats sans plastique. Pourriez-vous nous dire quand sera mis en place le nouveau système ?

Enfin, suite à la mobilisation des personnels des **centres de loisirs**, il semble que la situation d'encadrement de nos enfants se soit améliorée. Néanmoins, nous observons que beaucoup de

jeunes stagiaires s'occupent de nos enfants. Pourriez-vous nous rassurer en nous donnant des chiffres sur les taux d'encadrement par des animateurs BAFA diplômés ?

Nous avons par ailleurs eu vent de nouvelles **modalités de réservation du centre de loisirs** à prévoir pour la rentrée 2025 suite à la fusion avec la commune de Pierrefitte. Nous avons lu que la réservation du centre deviendrait obligatoire et que des pénalités pourraient être appliquées en cas de non-réservation. En outre, il semblerait que les horaires du centre de loisirs du soir changeraient, que la fermeture du centre interviendrait plus tôt que cette année. Pouvez-vous clarifier les modalités envisagées pour nous permettre de disposer d'informations exactes à diffuser auprès des parents d'élèves inquiets ?

Nous vous informons également que nous préparons un courrier, à destination de l'éducation nationale et pour lequel nous vous mettrons en copie, concernant les non-remplacements d'enseignant.e.s dans notre école toujours aussi problématiques pour les enfants, surtout qu'un des non-remplacements concerne une classe ULIS qui accueille des enfants en situation de handicap. Nous vous remercions d'avance pour l'appui que vous pourriez apporter à nos demandes auprès des autorités compétentes.

Etant donné que Mme Badufle, adjointe au maire référent de notre école, a été excusée du deuxième conseil d'école, et afin de discuter de tous ces points ensemble, nous vous proposons de nous retrouver avec les parents d'élèves élu.e.s pour une réunion **le vendredi 2 mai de 17h à 18h30 à l'école Jules Vallès**. Pouvez-vous nous confirmer votre présence par retour de courrier ?

Si nous comprenons que la ville a en responsabilité de nombreuses écoles, les dysfonctionnements pointés n'en restent pas moins très délétères pour le bon déroulement de la scolarité de nos enfants, d'autant plus que l'éducation nationale investit déjà dans nos établissements moins de moyens par enfant qu'ailleurs comme le rappelle le rapport parlementaire de mai 2018 présenté par les députés François CORNUT-GENTILLE et Rodrigue KOKOUENDO.

Monsieur le Maire, Mesdames les maires-adjointes, dans ce contexte, et face à toutes ces interrogations, nous ne doutons pas que la légitimité de notre proposition de rencontre sera entendue afin de trouver rapidement ensemble des réponses satisfaisantes dans l'objectif de garantir à nos enfants l'accès à une éducation de qualité, à laquelle nous vous savons attaché.e.s autant que nous-mêmes.

Dans l'attente de votre retour, nous vous prions, de bien vouloir recevoir l'expression de nos respectueuses salutations.